

## **POLITICA ÎN DOMENIUL SM**

**SISTEMUL DE MANAGEMENT** implementat în S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L este bazat pe satisfacerea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001 : 2015 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor reglementate, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților, în condiții de rentabilitate economică pentru firmă și de menținere a reputației firmei pe piața de profil.

**CONDUCEREA** își asumă responsabilitatea pentru înțelegerea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SM la toate nivelurile S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L., angajându-se în identificarea, evaluarea și controlul pericolelor privind comercializarea, întreținerea și repararea autovehiculelor.

**CONDUCEREA** se angajează pentru satisfacerea cerințelor aplicabile, menținerea și îmbunătățirea continuă a SM inclusive a performanței de mediu, protejarea mediului, îndeplinirea obligațiilor de conformare.

**OBIECTIVELE** au ca scop principal:

- informarea clientului asupra gamei de servicii oferite, prin intermediul mijloacelor promoționale;
- realizarea unei selecții, evaluări și supravegheri a furnizorilor pe baza unor criterii clar definite;
- reducerea consumului de energie electrică;
- depozitarea deșeurilor din activitatea rezultată;
- recertificarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management .

Politica SM este înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelele organizației, conducerea asigurând resursele materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Politica este adecvată scopului și contextului organizației și sprijină direcția sa strategică.

Politica este disponibilă părților interesate prin afișarea pe site / afișarea la recepție.

Data:  
10.01.2017

Director Societate Comerciala  
Catalin Mardare