

POLITICA ÎN DOMENIUL SM

SISTEMUL DE MANAGEMENT implementat în S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L este bazat pe satisfacerea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001 : 2015 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor reglementate, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților, în condiții de rentabilitate economică pentru firmă și de menținere a reputației firmei pe piața de profil.

CONDUCEREA își asumă responsabilitatea pentru înțelegerea , implementarea, mentinerea și îmbunătățirea SM la toate nivelurile S.C. DEDEMAN AUTOMOBILE S.R.L., angajându-se în identificarea, evaluarea și controlul pericolelor privind comercializarea, intretinerea și repararea autovehiculelor.

CONDUCEREA se angajează pentru satisfacerea cerințelor aplicabile, mentinerea și îmbunătățirea continuă a SM inclusive a performanței de mediu, protecția mediului, prevenirea poluării, îndeplinirea obligațiilor de conformare.

OBIECTIVELE au ca scop principal:

- informarea clientului asupra gamei de servicii oferite, prin intermediul mijloacelor promoționale;
- realizarea unei selecții, evaluări și supravegheri a furnizorilor pe baza unor criterii clar definite;
- revizuirea periodică a caracteristicilor și performanțelor serviciilor oferite, pe baza sesizărilor clientului și îmbunătățirea calității prin planificare și implementare pe baza reacției clienților și supravegherea pieței;
- educarea și pregătirea organizată a personalului, în scopul constientizării calității și obținerii de specialiști în domeniu;
- instruirea permanentă și constientizarea tuturor angajaților, contractorilor și vizitatorilor privind importanța respectării cerințelor legale și reglementate, a cerințelor SMI;
- minimizarea posibilităților de producere a unor aspecte semnificative de mediu și aspect cu risc privind sănătatea și securitatea ocupatională, pentru angajații proprii, contractori și vizitatori;
- reducerea consumului de energie electrică;
- depozitarea deșeurilor din activitatea rezultată;
- îmbunătățirea performanțelor în domeniul sănătății și siguranței în muncă;
- mentinerea și îmbunătățirea sistemului de management .

Politica SM este înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelele organizației, conducerea asigurând resursele materiale, financiare și umane pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Politica este adecvată scopului și contextului organizației și sprijină direcția sa strategică.

Politica este disponibilă părților interesate prin afișarea pe site / afișarea la recepție.

Data:
05.08.2016

Director Societate Comercială
Catalin Mardare