



DEDEMAN AUTOMOBILE

dealer **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

DEDEMAN AUTOMOBILE, unicul dealer autorizat al mărcilor Dacia, Renault și Nissan în județul Bacău, reprezintă pentru fiecare client un pachet complet de servicii de calitate și garanția acordării unei atenții maxime tuturor fazelor de vânzare - cumpărare - service. Dovadă a performanței și calității serviciilor, în anul 2007 **DEDEMAN AUTOMOBILE** a inaugurat un punct de lucru și în orașul Onești, concesiunea cuprinzând atât parte de vânzări directe, cât și service Dacia Renault Nissan. Dorim astfel să fim cât mai aproape de clienții noștri și să răspundem cu promptitudine la toate solicitările ce ne sunt formulate.



- > Vânzări **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**
- > Service **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**
- > Tinichigerie - vopsitorie
- > **RENAULT PRO+**
- > **RENAULT** ocazie
- > Asigurări auto COBRAND
- > Piese de schimb de origine
- > Stație ITP
- > Asistență rutieră 24h/24h
- > Spălătorie
- > Parcare

Vânzări **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

DEDEMAN AUTOMOBILE vine în întâmpinarea clienților săi, persoane fizice și juridice, oferind multiple modalități de achiziționare a gamei complete de autovehicule și utilitare **DACIA** **RENAULT** și **NISSAN**. O echipă profesionistă de consilieri comerciali capabilă să se adapteze la dorințele clienților, oferă o consiliere complexă asupra produselor și asigură o bună relaționare pentru nivelele vânzare și post-vânzare.

În plus **DEDEMAN AUTOMOBILE** vă oferă:

- > posibilitatea de a efectua drive-test cu vehiculul dorit
- > variante excepționale de finanțare - credit, leasing, leasing operațional
- > cele mai bune oferte de finanțare prin partenerii noștri RCI Leasing România IFN și BRD Finance
- > Buy - back și Rent a Car
- > service în garanție, post-garanție și revizii tehnice
- > comercializarea gamei complete de Piese de Origine și accesorii

DACIA **RENAULT** **NISSAN**



Service **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

DEDEMAN AUTOMOBILE asigură prin intermediul service-urilor autorizate din orașele Bacău și Onești servicii profesionale asistate de aparatură electronică de ultimă generație. Utilajele, ce respectă standardele internaționale de performanță impuse pe piață de constructorii Renault și Nissan, se află la dispoziția unei echipe profesionale, specializată direct la Academia Automobilului, echipă capabilă să vă asigure o întreținere de calitate a vehiculului d-voastră.

Sistemul de management integrat al calității și mediului implementat în **DEDEMAN AUTOMOBILE** este bazat pe satisfacerea cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2008 și SR EN ISO 14001:2005 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor de reglementare, cât și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite clienților.



DEDEMAN AUTOMOBILE

dealer **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**



- Printre utilajele specifice ce pot fi regăsite în ateliere se numără:
- > calculator diagnosticare **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**
 - > aparatură electronică pentru verificare și reglare geometrie
 - > aparatură specială aer condiționat (recuperare, verificare, încărcare)
 - > stand pentru suspensie - amortizoare
 - > tester pentru acumulatori
 - > aparat pentru dejantat anvelope
 - > aparat pentru echilibrat roți
 - > instalație pneumatică pentru gresarea articulațiilor

Tinichigerie-vopsitorie

DEDEMAN AUTOMOBILE dispune în cadrul atelierului de tinichigerie și vopsitorie de aparatură modernă și performantă, ce asigură redresarea caroseriilor la cele mai înalte standarde de calitate. Atelierul are o suprafață utilă de peste 1.500 m², ceea ce permite repararea simultană a unui număr considerabil de mașini de către un personal calificat și profesionist.

Printre utilajele de standard internațional se numără:

- > stand specializat redresare caroserii cu bază de date asupra referințelor producătorului
- > aparatură de sudură în puncte și mediu protector
- > laborator vopsele
- > cabine de vopsit și de pregătire uscată pentru vopsitorie



Inspecție Tehnică Periodică

DEDEMAN AUTOMOBILE vă pune la dispoziție o stație ITP specializată, autorizată de Registrul Auto Român, dotată cu tehnologie performantă ce permite efectuarea inspecțiilor tehnice în cel mai scurt timp.

Din aparatura specifică acestei stații ITP se poate menționa:

- > linie de inspecție tehnică periodică
- > opacimetru
- > analizator gaze
- > aparat verificat faruri
- > stand verificare frână
- > stand verificare amortizoare
- > stand verificare elemente de legătură cu solul
- > stand verificare articulații suspensie





DEDEMAN AUTOMOBILE

dealer **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

RENAULT PRO+

Noul centru Renault Pro+ din Bacău răspunde așteptărilor clienților societăți comerciale, punând la dispoziție un spațiu de vânzare și post vânzare 100% dedicat lor. Interlocutorii noștri Renault Pro+ vă vor consilia, vor studia și vă vor propune adaptări complementare pentru gama de vehicule utilitare Renault.

Servicii la achiziție:

- > o vastă expoziție de vehicule dedicate utilizării în scopuri comerciale, noi și de ocazie, inclusiv vehicule carosate
- > propunere sistematică de vehicule pentru drive-test, fără programare prealabilă
- > transmiterea în maxim 48 de ore a unei oferte comerciale adaptată specificațiilor

Servicii post-vânzare:

- > program de service prelungit pentru clienți societăți comerciale
- > diagnosticare rapidă în cel mult 1 oră
- > revizii realizate în termen de maxim 8 ore lucrătoare, fără programare prealabilă
- > pentru reparații, în maxim 4 ore se realizează un deviz detaliat și se comunică un termen de restituire a vehiculului



RENAULT ocazie

DEDEMAN AUTOMOBILE vă pune la dispoziție serviciul:

Renault ocazie. Acest departament vă oferă posibilitatea să valorificați autoturismele d-voastră vechi în momentul cumpărării unui vehicul nou. Mașina d-voastră veche (maxim 5 ani sau 120.000 km) va fi evaluată gratuit în service-urile autorizate Dacia și Renault - Nissan de către echipa noastră, iar suma oferită poate reprezenta avansul pentru un autovehicul nou. Prin serviciile puse la dispoziție, DEDEMAN AUTOMOBILE facilitează legătura dintre clienții care vor să vândă un autoturism și cei care vor să cumpere o mașină second-hand.

Serviciul Vehicule de Ocazie pune în vânzare vehicule rulate la un preț real comparativ cu starea și numărul de kilometri parcurși. Clienții care apelează la serviciul Vehicule de Ocazie au posibilitatea să cunoască cu precizie starea tehnică a autovehiculului, numărul real de kilometri, numărul de revizii efectuate.





DEDEMAN AUTOMOBILE

dealer **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

Asigurare RCA/ CASCO COBRAND

DEDEMAN AUTOMOBILE vă propune asigurarea COBRAND, care este un produs negociat de către Grupul **DACIA** **RENAULT** **NISSAN** cu cele mai bune societăți de asigurare din România. Această asigurare este concepută special pentru mărcile **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**

Avantajele acestei asigurări sunt următoarele:

- > cea mai bună ofertă de asigurare (raport preț/ acoperire/ condiții)
- > franșiză 0 sau redusă
- > garantarea reparațiilor în rețeaua **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**
- > tractare gratuită
- > prioritate la reparații
- > ușurință în rezolvarea situațiilor generate de accident
- > posibilitatea de plată a poliței trimestrial
- > consiliere pe toată perioada acoperirii poliței



Magazin piese de schimb de origine

Magazinul de piese auto din cadrul **DEDEMAN AUTOMOBILE** vă oferă o gamă completă de piese și accesorii de origine pentru autovehiculele din gama **DACIA** **RENAULT** **NISSAN**.

DEDEMAN AUTOMOBILE comercializează piese de schimb și accesorii de origine pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de calitatea și garanția constructorului și pentru a asigura durata lungă de utilizare a vehiculului.

Piesele de origine **DACIA** **RENAULT** **NISSAN** sunt concepute, dezvoltate și fabricate conform caietelor de sarcini impuse de constructorul de vehicule care cuprind cerințe foarte riguroase și exigente în ceea ce privește alegerea materialelor și procesele de fabricație conform normelor europene, cu scopul de a garanta la un nivel înalt de securitate, calitate, reparabilitate și respectare a mediului înconjurător.



Asistență tehnică rutieră 24h/24h

Asistența tehnică rutieră este un serviciu disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână pentru automobilele aflate în pană imobilizantă pe teritoriul României. Apelând serviciul de asistență rutieră veți fi condus către cea mai apropiată unitate de service din rețeaua Dacia Renault Nissan.

DACIA Asistență - 0248/500.500
RENAULT Asistență - 0248/500.505

DEDEMAN AUTOMOBILE reprezintă pentru fiecare client un pachet complet de servicii de calitate și garanția acordării unei atenții maxime tuturor fazelor de vânzare - cumpărare - service. Această relație privilegiată stabilită cu fiecare client și complexitatea serviciilor oferite au fost sintetizate în sloganul : **Soluția completă pentru automobile.**